**Публичные обсуждения по вопросам правоприменительной практики исполнения физическими лицами обязанности по уплате имущественных налогов и урегулирования возникающей задолженности 05.12.2019г.**

*Услуги налоговых органов на площадке многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Югры: результаты взаимодействия в 2019 году*

На сегодняшний день в автономном округе – Югре действуют 20 МФЦ и 63 территориально обособленных структурных подразделения МФЦ с общим количеством окон обслуживания – 433, что позволяет обеспечить доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» 99,5% жителей автономного округа.

Прием заявителей ведут 1 012 универсальных специалистов. Специалист МФЦ консультирует и принимает заявления в общей сложности по 285 видам услуг, из них по 62 услугам федеральных органов исполнительной власти, в том числе по 16 услугам Федеральной налоговой службы, 119 услугам органов исполнительной власти автономного округа, 68 услуг органов местного самоуправления, а так же 36 услугам иных организаций. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг не превышает 15 минут.

Востребованность услуг в МФЦ ежегодно увеличивается, о чем свидетельствуют статистические данные о количестве обращений заявителей:

в 2016г. было принято 1 846 048 обращений,

в 2017г. – 2 206 220;

в 2018г. – 2 477 213;

за 10 месяцев 2019г. – 2 116 112, из них обращений физических лиц -2 021 733. Таким образом, количество обращений домохозяйств составило – 41% (673 911 обращения) от общего количества жителей автономного округа.

Наиболее массовыми и востребованными государственными услугами ФНС в МФЦ являются:

* прием запроса и выдача ИНН. С начало текущего года предоставлено 30 990 услуг;
* прием заявления на предоставление льготы по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам от физических лиц, предоставлено - 9158 услуг;
* бесплатное информирование налогоплательщиков о действующих налогах и сборах Российской Федерации, предоставлено - 6 799 услуг;
* направление в налоговый орган налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ, предоставлено - 6409 услуг;
* государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, предоставлено – 5449;

На сегодняшний день уровень удовлетворенности населения автономного округа качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составляет - 99,11%. Данный показатель выше среднего по России (97,98%).

Высокая эффективность организации деятельности МФЦ автономного округа так же подтверждена результатами ежеквартального рейтинга, формируемого Минэкономразвития России.

При предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также при взаимодействии с органами государственной власти в МФЦ используются современные цифровые технологии, позволяющие оптимизировать бизнес-процессы предоставления услуг и сократить бумажный документооборот.

Автоматизированная информационная система МФЦ,
с использованием которой в МФЦ предоставляются услуги, интегрирована
с информационными системами ведомств и с системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), позволяющей на основании запросов в органы власти получать информацию, необходимую для предоставления услуг.

Использование электронного взаимодействия позволило сократить,
а в некоторых случаях полностью отказаться от бумажного документооборота, возникающего в ходе предоставления услуг.

Документы, принятые в МФЦ, передаются в электронном виде
в подразделения органов власти. После поступления электронных документов указанные ведомства приступают к предоставлению услуг, не дожидаясь поступления оригиналов, принятых в МФЦ на бумажных носителях. По ряду услуг, в результате предоставления, которых информация поступает в МФЦ по каналам СМЭВ, бумажный документооборот не используется вообще. Например, услуга Налоговой службы - государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Для того чтобы жители автономного округа могли получить услуги в комфортных и удобных для себя условиях на площадку МФЦ передаются новые массовые и востребованные услуги. В данный момент МФЦ совместно с Федеральной налоговой службой прорабатывается вопрос об организации в МФЦ услуги по выдаче налогового уведомления. МФЦ готов организовать выдачу налоговых уведомлений при условии:

* предоставления статистики о количестве обращений физических лиц, за получением налоговых уведомлений, в территориальные налоговые органы и предварительного расчета нагрузки МФЦ;
* ввода в промышленную эксплуатацию электронного сервиса ФНС СМЭВ 3, в части предоставления налоговых уведомлений.

Благодарю за внимание!